

Anlage 5 zur Leistungsbeschreibung: Eskalationsmatrix



Eskalationsmatrix:

Ebenen	Auftragnehmer	DB Services
1. Ebene	Niederlassung (Bitte um Benennung eines Ansprechpartners):	Regionale Fremdleistungssteuerer
2. Ebene	Vertriebsbeauftragter (Bitte um Benennung des Vertriebsbeauftragten) & Niederlassung:	Business Partner Beschaffung / FD.VFB (zentrale DBS Beschaffung) & FD.VVA 2 (Fremdleistungsmanagement), ggf. ZEK (Zentraleinkauf)
3. Ebene	Vertriebsbeauftragter (Bitte um Benennung des Vertriebsbeauftragten) & +1 weitere Benennung um zusätzlichen Ansprechpartner (ggf. Geschäftsführer):	FD.VFB (zentrale DBS Beschaffung) & FD.VVA 2 (Fremdleistungsmanagement), ggf. ZEK (Zentraleinkauf) & Geschäftsführung